



OPŠTE INFORMACIJE O KRSTARENJU

ODEĆA: Preporučuje se sportska i lagana odeća, udobne niske cipele. U bazenima je obavezno korišćenje kape. Na svakom putovanju organizuju se svečane i gala večeri koje traže elegantniju odeću. Na izletima na kopnu preporučuje se sportska odeća i udobne cipele. Uvijek je dobro pri ruci imati pulover ili šal da bi se zaštitili od naglih promena temperature između spoljašnje i klimatizovane u zatvorenim prostorima, bilo na brodu ili na kopnu.

ZDRAVLJE I LEPOTA: Možete uživati u opuštajućim masažama, baviti se aerobicom, stretchingom, negovati kožu raznim oblogama i maskama. Iskoristite celu našu ponudu: stazu za jogging, saunu, hidromasažu i plivajte u bazenima. Važno: ponuda se razlikuje od broda do broda.

ZABAVA ZA DECU: Od jutra do večeri naše osoblje će voditi brigu o deci, dozvoljavajući Vam da u miru uživate u putovanju. Za svu decu od 3 do 12 godina osoblje je na raspolaganju svaki dan od 9-12 sati, od 15-18 i od 21-23. Uz zahtev dan unapred, moguće je organizovati i uslugu čuvanja od 23.00-01.30h. Ovi programi su podložni promenama zavisno od putovanja. Za decu ispod 3 godine nije predviđena usluga animacije. Za vreme niske sezone usluga je ograničena, a raspored je objavljen na brodu. Važno: za krstarenja do 14 dana mogu se ukrcati samo deca koja će do dana ukrcavanja navršiti 6 meseci. Za krstarenja od 15 i više dana mogu se ukrcati samo deca koja će do dana ukrcaja napuniti 12 meseci.

LIČNI ČEKOVI: Ne primaju se na brodu.

PRTLJAG: Već od početka putovanja na ručku svakog kofera/putne torbe mora biti zalepljena nalepnica Costa Crociere (dobije se sa kartom) koja sadrži vaše ime, prezime i broj kabine. Mole se putnici da do kraja otvore nalepnicu pre nego je zalepe na prtljag.

Transport prtljaga avionom je ugovoren i označen na karti. Putnik plaća sam na aerodromu eventualan višak prtljaga. Prtljag putuje na rizik putnika, a brodar nije ni u kom slučaju odgovoran za gubitak ili oštećenje prtljaga. Prtljag će uvek s aerodroma biti dopremljen u kabinu, ukoliko je avio karta kupljena preko Coste.

Detaljnije informacije naći ćete u prilogu putne dokumentacije. Osobe koje putuju samostalno rezervisanim letovima mogu prtljag predati u luci i biće im dostavljen u kabinu, ukoliko je avio karta kupljena preko Coste.

Ručni prtljag, vrijednosti, lijekove, fotografsku opremu ili lomljive stvari putnik mora nositi sam.

BAR: Na raspolaganju Vam je veliki izbor vina, alkoholnih i bezalkoholnih pića najpoznatijih italijanskih i svetskih proizvođača.

Skrećemo Vam pažnju na neke tematske barove na brodu:

Martini bar, gde možete naći sve klasične i najnovije Martini koktele; nalaze se na Costa Victoriji, Costa Romantici, Costa Atlantici i Costa Mediterranei.

Wine bar, gde možete naći veliki izbor šampanjaca, penušavih vina i vina; nalaze se na svim brodovima.

Cognac & Cigars bar (izvrstan izbor konjaka i cigara); nalaze se na Costa Victoriji, Costa Atlantici, Costa Europi, Costa Classici, Costa Romantici, Costa Tropicale i Costa Mediteranei. Sve konzumacije pića u baru ili restoranu moraju biti plaćene na kraju putovanja. Cena konzumiranog pića odmah se uvećava za 15% kao cenu usluge.

BIBLIOTEKA: Brodska biblioteka nudi knjige iz raznih područja, među kojima ćete sigurno naći ono što Vas zanima.

JEDNOKRETVETNE KABINE: Raspoloživost tih kabina je ograničena i potvrđuje se kod rezervacije.

KREDITNE KARTICE: Na brodu je moguće koristiti sledeće kartice: American Express, VISA i Master Card. Elektronske kartice se ne primaju.

SEF: Svi brodovi u svim kabinama imaju sef.

PASOŠ: Važeći pasoš obavezan je za sva putovanja, u suprotnom ukrcaj na brod neće biti moguć, a ni povraćaj novca uplaćenog za krstarenje..

VIZE: Preporučljivo je raspitati se u lokalnom konzulatu o mogućoj neophodnosti vize. U slučaju nedostatka vize mogu se plaćati novčane kazne i/ili se putniku neće dozvoliti odlazak na obalu u određenim lukama, ili će im biti odbijen ukrcaj.

PUTNA DOKUMENTACIJA: Putnicima su kod svih putovanja potrebni:

- ukrcajni formular
- putna karta
- nalepnice za prtljag
- avionske karte (u zavisnosti od putovanja)
- voucher za usluge na kopnu (u zavisnosti od putovanja).

CENA UKLJUČUJE: Smještaj u odabranoj kabini opremljenoj tušem i WC-om, klima uređajem, telefonom, sefom, fenom za kosu i TV uređajem. Pun pansion za vreme celog putovanja. Obroci na brodu (počevši s večerom na dan ukrcaja) sastoje se od ranojutarnje kafe ili čaja, velikog izbora kontinentalnog doručka u kabini ili doručka u trpezariji, ručka, popodnevnog čaja, večere i ponoćnog obroka. Zadnji obrok na brodu biće doručak na dan iskrnavanja. Korišćenje brodskih prostora i opreme: bazena, ležaljki na palubama, fitness centara, jacuzzija, noćnog kluba, saune, parnog kupatila, peškira i biblioteke. Učestvovanje u svim dnevnim aktivnostima: igre, lov na izgubljeno blago, kvizovi, turniri, karaoke, tečajevi plesa, tematske zabave i slično; živa muzika, priredbe, cabaret u brodskom pozorištu, zabave iz programa svake noći tokom krstarenja; aerobic, stretching, bodydancing i slične aktivnosti uz asistenciju instruktora u dvorani.

CENA NE UKLJUČUJE: Potrošnja tokom putovanja varira od osobe do osobe, ali po pravilu novac je potreban za putno osiguranje, pića, tretmane u kozmetičkom salonu, izlete na kopnu, usluge medicinskog osoblja, komunikacijske sisteme, perionice, kao i napojnice čije je plaćanje obavezno.

OSIGURANJE: U trenutku potpisivanja zahteva za rezervacijom, putniku savetujemo i zaključenje putnih polisa osiguranja preko svoje agencije ili nekog osiguravajućeg društva.

NAPOJNICA: Međunarodni je običaj na kraju putovanja ostaviti napojnice osoblju. Taj se iznos automatski dodaje putnikovom računu i ne može se promentiti. Putnik će podmiriti svoje troškove

pre iskrcaja. U zemljama u kojima je platežno sredstvo euro, plaća se 7,00 eura po osobi po danu za sva krstarenja od 8 i manje od 8 noći, a 6,00 eura po osobi po danu za sva krstarenja od 9 i više noći. U zemljama gdje je US dolar platežno sredstvo plaća se 11,00 dolara po osobi po danu za sva krstarenja od 7 i manje od 7 noći (Karibi), 9,00 dolara po osobi po danu za sva krstarenja u Južnoj Americi i transatlantička krstarenja do Evrope, 9,00 dolara po osobi po danu za krstarenja na Dalekom Istoku. Deca mlađa od 14 godina ne plaćaju napojnice; deca od 14 do 17 godina plaćaju 50% iznosa.

IZLETI: Isplanirani su tako da poštuju red plovidbe. Izleti na kopnu su fakultativni i prodaju se na brodu ili putem stranica www.costacruise.com. Mogu se platiti valutom označenom na katalogu ili u bilo kojoj drugoj valuti koja je prihvaćena u brodskoj menjačnici. Cena izleta po osobi u katalogu samo je okvirna, a tačna cena će biti objavljena samo na brodu. Novac uplaćen za izlete se u slučaju odustajanja ne vraća. U cenu su uključeni prevoz, vodič na stranom jeziku koji je trenutno na raspolaganju, ulaznice, kao i aktivnosti koje su istaknute u opisu izleta. Hrana i piće uračunati su u cenu samo kada je to naglašeno. Program i redosled izleta može biti menjan od strane organizatora i o tome putnici ne moraju biti obavešteni do samog polaska. Za svaki izlet potreban je minimalni broj od 10 – 15 putnika da bi se ostvario, u protivnom se od njega odustaje. U slučaju otkazivanja izleta od strane organizatora putniku će biti nadoknađen uplaćeni iznos.

FOTOGRAF: Brodski fotograf prisutan je na brodu u svim važnijim trenucima i na izletima. Bićete u centru njegove pažnje, ali ne zaboravite da niste obavezni da kupite fotografije. Sve ih možete razgledati izložene u galeriji i od njih izabrati vaše najdraže. Na nekim putovanjima naši snimatelji uhvate razne trenutke na putovanju. Ako želite možete postati glumci u jednom malom filmu, jedinstvenoj uspomeni s vašeg putovanja. Na raspolaganju vam je i razvijanje vaših fotografija i video zapis putovanja.

PUŠENJE: Za dobrobit nepušača, na brodu je zabranjeno pušenje u restoranima i u svim prostorima sa oznakom zabranjenog pušenja. U liftovima i u pozorištu je takodje zabranjeno pušenje. Pušenje lule i cigara dozvoljeno je samo napolju na palubi.

GARAŽE: Predviđena je usluga čuvanog parkirališta u sledećim lukama: Genova, Savona, Venecija, Napulj, Bari, Palermo, Rim, Amsterdam i Copenhagen. Detaljne informacije su u sklopu putne dokumentacije. Ova usluga se naplaćuje, a u nekim je lukama potrebna i rezervacija.

UKRCAJ: Počinje u vreme označeno na karti. Na dan ukrcaja mora se obaviti sledeće: predati prtljag, registrovati karta i eventualno kreditna kartica, pasoška i carinska kontrola. Po pravilu putnici moraju biti u luci tri sata pre polaska, a na brodu sat vremena pre polaska.

INTERNET CAFÉ: Svi brodovi iz flote Costa Crociere imaju Internet café sa satelitskim pristupom na mrežu. Plaćanje se vrši ličnom karticom. Pretraživanje Interneta moguće je i u toku plovidbe.

USLUGA PERIONICE, PEGLANJA I HEMIJSKOG ČIŠĆENJA: Na brodu su ponuđene sve ove usluge uz objavljene cene. U kabini ćete naći potrebne posude za odlaganje odeće.

MEDICINSKE USLUGE: Na svakom brodu na raspolaganju je medicinsko osoblje – lekar i medicinska sestra. Tražene usluge plaća putnik. Lekovi protiv morske bolesti su besplatni i mogu se preuzeti na recepciji ili ambulanti.

PRODAVNICE: U brodskim prodavnicama možete naći sve: od parfema, odeće, kozmetike, suvenira do visoke mode, prestižnih satova i fotografske opreme. Vaša kupovina može biti po sistemu duty free na svim putovanjima.

DNEVNE NOVINE: U zavisnosti od mogućnosti nabavke, putnicima je na raspolaganju izbor poznatijih internacionalnih dnevnih novina.

PLAĆANJE NA BRODU I KREDITNA KARTICA COSTA: U prilogu putne karte ili pri ukrcaju putnici će dobiti ličnu karticu Costa, koja sadrži ime i prezime. Karticu Costa potrebno je registrovati u prvih 48 sati putovanja. Registracija se može izvršiti putem kreditnih kartica Visa, American Express ili Mastercard ili je obavezan novčani depozit u iznosu od 150 eura/US dolara po osobi. Ukoliko se ne registruje kreditna kartica ili se ne ostavi novčani depozit, kartica Costa automatski će biti blokirana. Kada za vreme krstarenja troškovi dostignu iznos depozita, od gosta se traži da ostavi novi depozit za druge troškove na brodu.

Minimalni depozit je ponovo 150 eura/US dolara po osobi.

Veće uoči iskrcaja, gosti koji plaćaju gotovinom dobiće, kao što je uobičajeno, račun s iznosom preostalog kredita koji se vraća gostu.

POŠTANSKE USLUGE: Ograničeni izbor razglednica i poštanskih marki nalazi se na odeljenju informacija ili recepciji.

DNEVNI PROGRAM: Dnevni program sa svim događanjima za sledeći dan biće dostavljen u kabinu svake večeri.

RESTORAN: Jelovnik je sastavljen od izbora internacionalne kuhinje. Posebne dijete se poslužuju ako su zatražene kod rezervacije. Svaki putnik ima rezervisan sto za svaki obrok i ta rezervacija važi za celo vreme putovanja. Obroci se poslužuju u dve smene:

- ranija smena: ručak u 12.00 sati i večera u 19.00 sati
- kasnija smena: ručak u 13.30 sati i večera u 21.00 sat.

Naglašavamo da je u svim restoranima zabranjeno pušenje.

SALONI: Na brodu ćete naći veliki broj salona i barova, svaki sa svojim jedinstvenim ugođajem. Možete se opustiti uz omiljeni koktel koji će pripremiti najbolji barmeni, ili se možete oprobati igrajući karte, šah, damu, scrabble, monopoli i ostale igre. Ako volite izazivati sreću posetite kazino.

SVETA MISA: Sveta misa održava se po rimokatoličkom običaju.

LEŽALJKE: Nalaze se na spoljnim palubama i besplatne su. Kraj bazena imate na raspolaganju i peškire koji se nakon odlaska s bazena vraćaju.

POSLUGA U KABINI: Posluga u kabini moguća je 24 sata na dan. Dovoljno je nazvati telefonom. Ko želi doručak poslužen u kabini može uveče ispuniti formular i okačiti ga ispred kabine. Posluženje je ujutru u dogovorenom vremenu. Svaki drugi obrok u toku dana biće poslužen u roku od 30 minuta. Posluga u kabini za doručak je besplatna, a svaka druga tražena usluga u toku dana plaća se prema važećem cenovniku (dostupan na brodu).

SIGURNOST NA BRODU: Preporučuju se niske cipele za hodanje po spoljnjim palubama. Kada je pod mokrak neophodna je maksimalna opreznost.

IZGUBLJENO/NAĐENO: Ako zaboravite ili izgubite nešto, obratite se recepciji ili odeljenju za informacije.

TEMPERATURA: Temperaturu u kabini možete podešavati sami na termostatu. Ako naiđete na poteškoće obratite se stjuartu koji vodi brigu o kabinama.

INFORMACIJE/RECEPCIJA: Nalazi se u središnjem holu broda, otvorena je 24 sata za informacije, kupovinu poštanskih marki, razglednica ili menjanje putničkih čekova.

VAKCINE: Brodar preporučuje proveru pravila o vakcinaciji u svakoj zemlji u koju se putuje i, ako je potrebna vakcina, vakcinisati se 8 nedelja pre polaska.

ELEKTRIČNI NAPON: Na svim brodovima je napon 220V. Nije dozvoljena upotreba bilo kakvih električnih aparata u kabini (osim aparata za brijanje s posebnim adapterima). Fenovi za kosu su u svim kabinama na svim brodovima. Peglanje u kabinama je strogo zabranjeno.